

## 外来患者さんへのアンケート調査結果について

当院では、患者さん中心の医療を実践し、より良い病院とするため、皆様方の御協力をいただき、アンケート調査を実施しました。

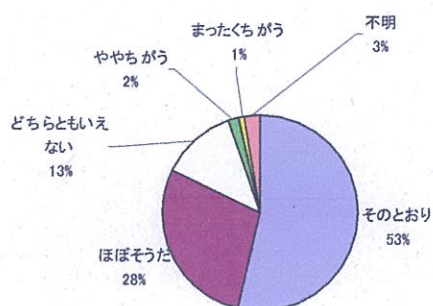
このたび、その結果がまとまりましたので、御報告します。

今回の調査に御協力いただきました皆様に心からお礼申し上げます。

山形県立鶴岡病院長

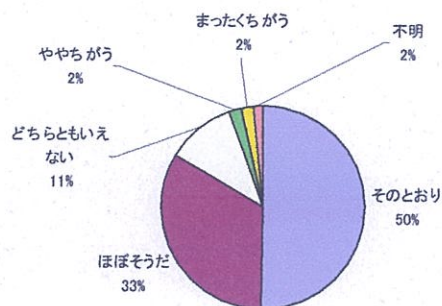
### 【担当医師の取組姿勢】 (N=636)

医師はあなたの治療に熱心に取り組んでくれた。



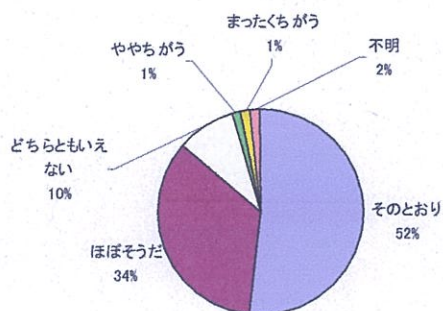
### 【担当医師の態度】 (N=636)

医師はあなたの話を注意深く聞いてくれた。



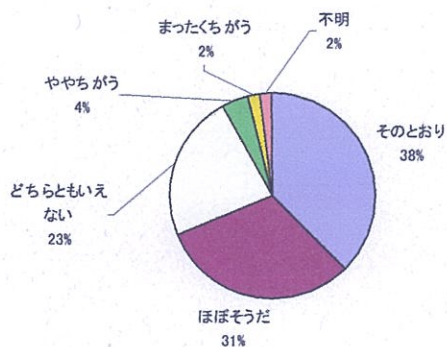
### 【担当医師の説明】 (N=636)

担当医師は理解しやすい言葉で説明してくれた。



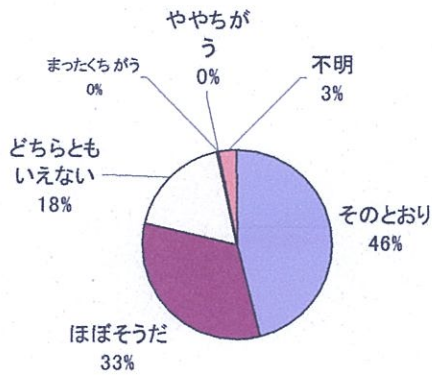
### 【担当医師の接遇】 (N=636)

担当医師に対し話かけやすいですか。



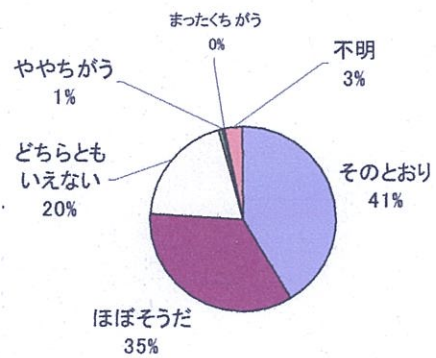
**【看護師の取組姿勢】 (N=584)**

看護師はあなたの治療に熱心に取り組んでくれた。



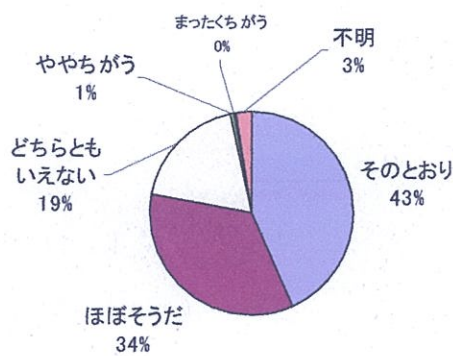
**【看護師の態度】 (N=584)**

看護師はあなたの話を注意深く聞いてくれた。



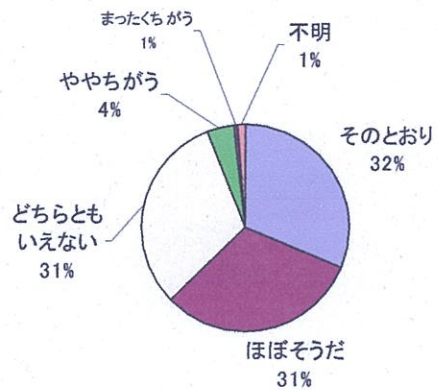
**【看護師の説明】 (N=584)**

看護師は理解しやすい言葉で説明してくれた。

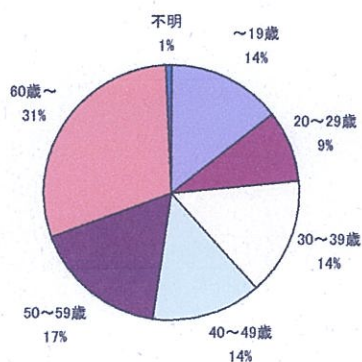


**【看護師の接遇】 (N=584)**

看護師に対し話かけやすいですか。



**【御回答者】 年齢**



**性別**

