

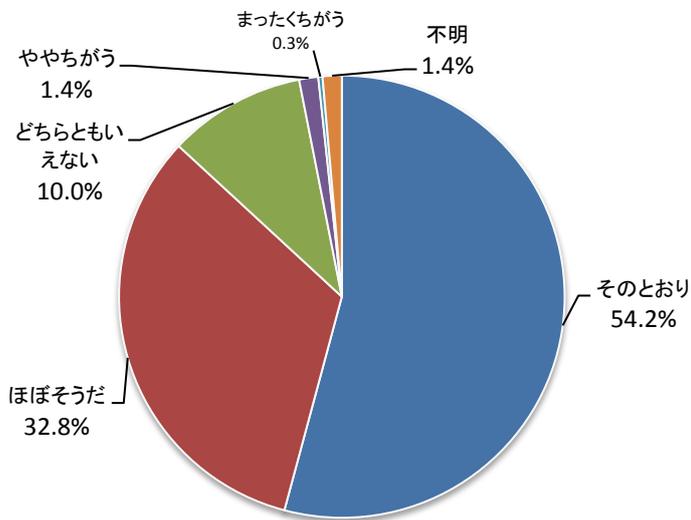
# 平成26年度 外来患者さんへのアンケート調査結果について

当院では、平成26年11月17日から12月1日の間、患者さん中心の医療を実践し、より良い病院とするため、皆様方のご協力をいただき、アンケート調査を実践しました。  
 このたび、その結果がまとまりましたので、御報告します。  
 今回の調査に御協力いただきました皆様にご心からお礼申し上げます。

山形県立鶴岡病院長

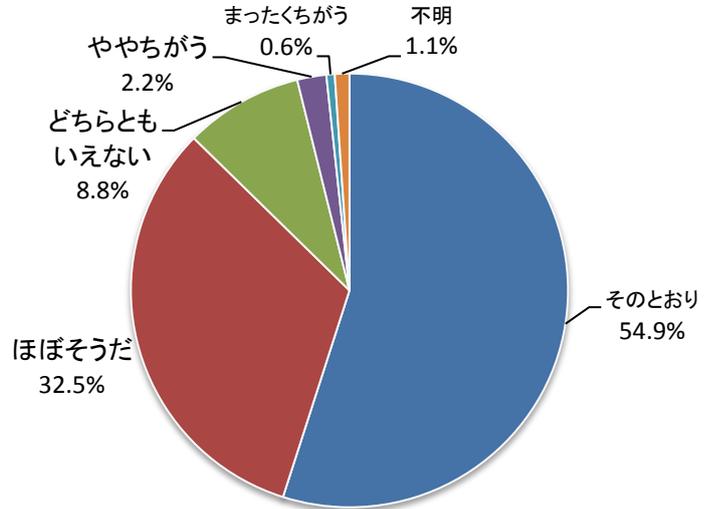
## 【担当医師の取組姿勢】

担当医師は、あなたの治療に熱心に  
取り組んでくれた。



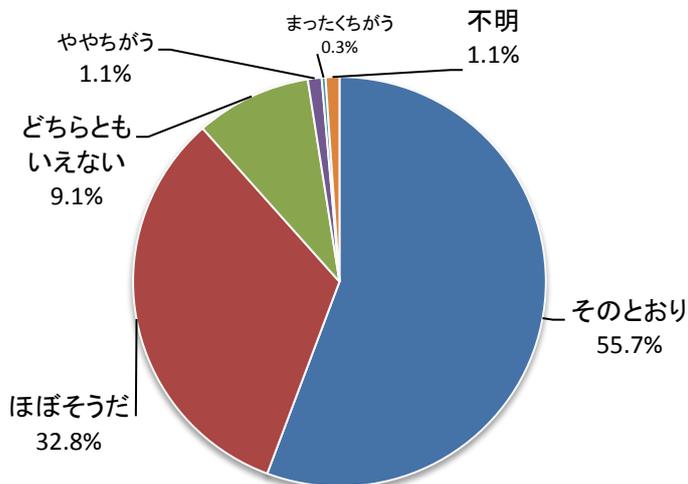
## 【担当医師の態度】

担当医師は、あなたの話を注意深く  
聞いてくれた。



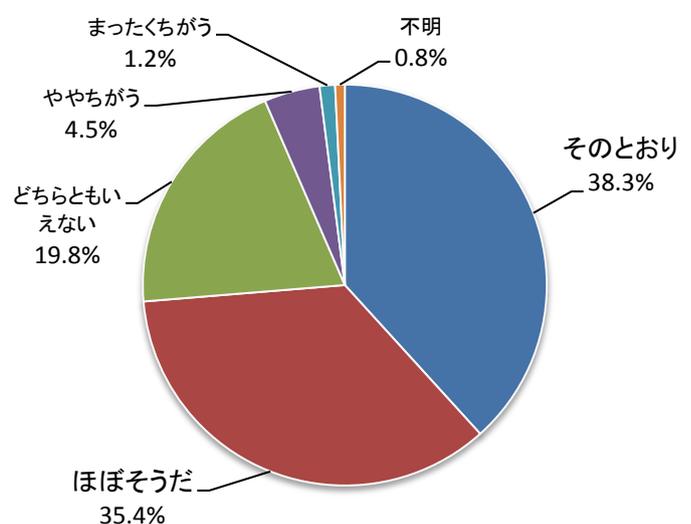
## 【担当医師の説明】

担当医師は、理解しやすい言葉で  
説明してくれた。



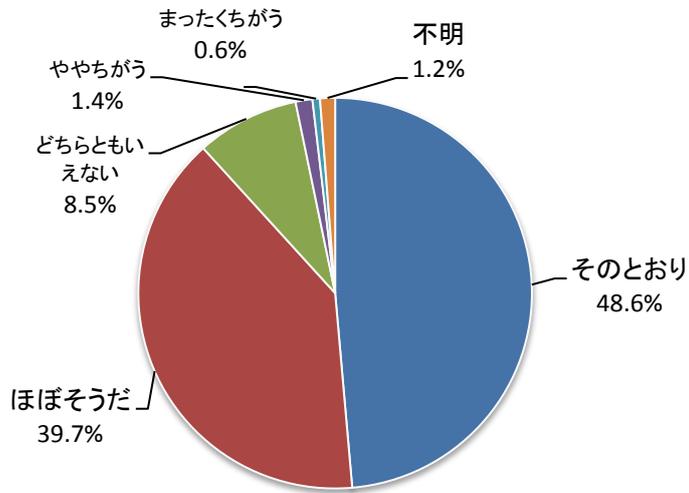
## 【担当医師の接遇】

担当医師に対し話しかけやすいですか。



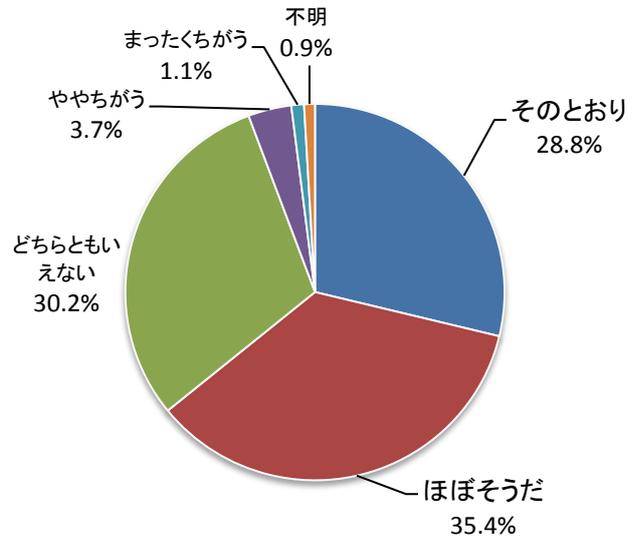
### 【職員の態度】

職員は、あなたに親切・ていねいな態度で接してくれた。



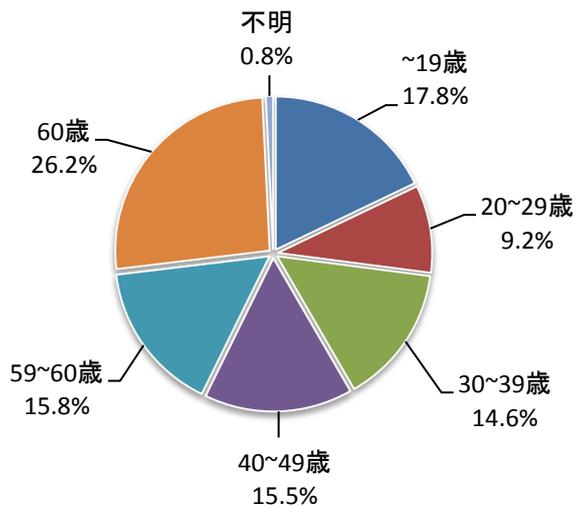
### 【職員の接遇】

職員に話しかけやすいですか。



### 【御回答者】

#### 年齢



#### 性別

